

## Revisorssammanfattning inför extra årsmöte 2009

Lars Magnusson

Denna sammanfattning är inte en ordinarie revisionsredovisning för 2009, dels då undertecknad redan avgått från min funktion som klubbens valde ordinarie revisor, dels att sammanfattningen görs inför ett extra ordinarie årsmöte. Redovisningen görs dels på begäran, dels för att avsluta mina aktiviteter som klubbens revisor; dock att vissa, av suppleanten redovisade, ärenden inte kommenteras pga jävighet. Perioden är primärt till 12 aug, men undantagsfall till 11 sept samt reflektion utifrån suppleantens skrivning.

### Förutsättning

Då en revisionsredovisning har till avsikt att inte bara summera revisionsperioden, utan även ge historik, görs ett kortare klagörande om bakgrunden till sammanfattningen.

Den primära orsaken till att redovisningen sker nu, är utifrån en akut kris inom föreningen. Dels att både från medlemskåren utsedd revisor som revisorssuppleant valt att avgå under löpande period; dels utifrån några till styrelsen relaterade ärenden. Då klubbens stadgar kräver att minst två revisorer måste finnas och detta för närvarande inte är fallet, endast klubbens inhyrde om än valde revisor kvarstår, leder detta själv till att extra årsmöte måste utlysas, men att klubben för närvarande har en styrelse som inte tycks vara i balans med sig själv, är också oroande.

Undertecknads avgång har redovisats i ABCKOM:s Medlemsmöte, inlägg 978707, jag ber att få hänvisa dit för närmare information. I övrigt hänvisas till suppleantens tydliga och koncisa redovisning, både rörande sin egen avgång, som rörande problemen i övrigt. Jag stödjer suppleantens redovisning fullt ut och kan endast säga; även om de enskilda ärendena i sig inte känns som någon direkt grund för suppleantens kommentarer, måste medlemmen försöka se helheten, vilken är avsevärt mer problematisk.

### Klubbens ekonomiska status

Det finns till detta årsmöte inte någon ekonomisk redovisning, då sådan för tillfället inte finns att tillgå. Efter klubbens kassör, Tommy Florstedts, tragiska frånfälle i juli, har styrelsen inte lyckats utse en ny kassör. Därför föreligger det inte något strukturerat ekonomiskt underlag att göra en revision på, för kvarvarande revisor.

Det enda klagörande revisorerna har fått, är att klubbens kansli efter erhållande av bokföringsunderlag mm från Tommys familj, vid genomgång har kunnat konstatera att dokumentationen fram till sista underlag innan frånfället, finns tillgängligt och ser vid en preliminär granskning korrekt ut. Därefter finns inga formella bokföringsunderlag, utan endast basdokumentation för av styrelsen därefter gjorda utbetalningar. Status på denna dokumentation är, pga avsaknad av kassör, okänd och ekonomin har sköts Ad Hoc.

Det bör nämnas att klubbens fonderade tillgångar, på grund av förändringar i statens sätt att hantera räntebärande statspapper, återfördes till klubben i juni/juli och fram till suppleants avgång funnits på klubbens förvaltningskonto. Detta är beskrivet i dennes redovisning, då ärendet primärt gäller tiden efter att undertecknad förklarat mig vilande.

Med tanke på tiden sedan kassörens frånfälle, är detta på intet sätt tillfredställande. Styrelsens hantering av kassörsrollen har givit klubben en ytterst begränsad kontroll över vår ekonomi. En tillfällig lösning, om så bara med en tillfällig kassör, borde funnits på plats redan i augusti, med revisionsbar kontroll över klubbens ekonomiska processer.

## Klubbens verksamhet

Noteras bör, revisorerna utses av årsmötet för alla klubbens medlemmar, inte för dem som är med på årsmötet eller är aktiva i någon form inom klubben. Därför måste revisors arbete styras av att det sker utifrån alla medlemmars perspektiv, oavsett om denne är aktiv eller inte. Detta har varit kärnan för min verksamhet och genomgång.

Klart är att ABC-klubben står inför en funktionell kris, klart tydligare än tidigare, en kris i hög grad kopplad till aktivitetsnivån hos klubbens mellan 1000 och 900 betalande medlemmar. Samtidigt är klubben inom sitt verksamhetsområde en förening av, för svenska förhållande, klart substantiell storlek. Det finns därför en avgörande diskrepans mellan storlek och flertalets aktivitetsnivå. Klubbens respons från medlemmarna har i flera år varit problematisk, med bristande aktivering som följd. Den har dock förvärrats, vi har helt enkelt för få "aktiva" att välja funktionärer från.

Utifrån sysops siffror för utnyttjandet av klubbens IT-resurser, så torde vi ha ca 400 personer som bara nöjer sig med ABC-bladet, ca 500 personer som använder klubbens e-post och/eller webbfunktioner (ev. inklusive Bladet), dvs. de är aktiva endast rörande de tjänster klubben levererar. Slutligen är det mellan 40-60 personer som deltar mer aktivt än så, som att diskutera i ABCKOM eller delta i annan aktivitet.

Dock, kan man utifrån detta anta att de ca 900 "mindre aktiva" bara ser klubben som ett tidningsabonnemang eller som ISP. Naturligtvis är bekvämlighet; att stanna så länge tjänsterna fungerar; en helt rimlig förklaring. Men en annan, tyvärr lika tänkbar anledning, kan vara att de "mindre aktiva" medlemmarna av någon orsak inte känner sig hemma inom klubbens övriga aktiviteter. Troligtvis finns flera skäl till detta, t.ex. arten av aktiviteter och tjänster klubben erbjuder eller det generella tonläget som kan föreligga i en del KOM-diskussioner mm. Att vi har en blandning av de olika orsakerna.

Vi är inte längre en homogen grupp, ABC-datorägare eller PC-användare, utan har mer divergerande intressen. De flesta "aktiva" medlemmar ser nog klubben fortfarande som en hobbyist-klubb, ett område som inte är speciellt signifikant längre inom IT-sektorn. Utifrån webbsidor och bloggar eller annan media, de flesta av dagens IT-användare tycks ha helt andra intressen med sin IT-användning. Film, musik, bild eller användande av "off the shelf"-applikationer, inte att installera operativsystem, debugga kod eller koppla nätverk. För de flesta svenska datoranvändare är detta en svunnen tid.

## Styrelsens ansvar för verksamheten

Det ingår i styrelsens uppdrag att fundera över detta och försöka finna ut varför och hur detta förhållande bör hanteras, för att aktivera fler medlemmar. En nöjd medlem är den bästa marknadsföraren. I ett samhälle med allt mer tidspressad och konkurrensutsatt fritid är det uppenbart att nuvarande klubbprofil inte har tillräcklig dragkraft. Men vad har?

Detta är ett av styrelsens viktigaste uppdrag. Borde vi t.ex. utvidga verksamheten till nya funktionsområden, som bildbehandling, musikgenerering eller IT-teknik som kräver klustring eller annan avancerad teknik, svår att utöva hemma eller erbjuda datastorage på krypterade diskar?

Alternativt, skall vi erbjuda möjlighet till kompetenshöjande aktiviteter (notera - ej kurser) och att kunna publicera IT-relaterade texter, som inte är möjligt genom arbetet eller annan verksamhet, t.ex. inom högre studier? Detta är aktiviteter som efterfrågas men saknas idag, speciellt med allt fler på marknaden tvingande IT-certifieringar, som just premierar kompetensökande verksamhet via olika poängsystem; att vi t.ex. kan använda vår systempark eller ABC-Bladet i högre grad som rekryteringsresurser?

Det finns medlemmar som redan nu tänker i form av framtida resurssamarbete med Dataföreningen, ISOC.se eller SNUS. Att via sådant samarbete skapa nyfikenhet på klubben och på så sätt kunna attrahera en ny typ av medlemmar. En "ny" typ av "professionella" medlemmar? Är det detta som är klubbens framtid eller skall vi skala ner till att enbart bestå av aktiva hobbyister, dvs en klubb med 50-talet medlemmar?

Denna diskussion är det styrelsens klart uttalade ansvar att genomföra och leda, men den förs helt ostrukturerat, "vid sidan om", utan nödvändiga analyser. Rekryteringsförsök har gjorts under perioden, men de har varken gett resultat eller baserats på strukturerad planer, att försöka nå "inaktiva" medlemmar eller andra intresserade.

Oavsett vägval, som en nerskalad hobbyist-förening eller med helt ny inriktning, så måste klubbens resurser vårdas, att hålla IT-systemen fräscha och moderna. Man kan inte leverera driftsäker IT till 500 medlemmar med 5-10 år gammal utrustning, så som vi gör idag. Med stor insikt i denna verksamhet, sysops gör vad de kan, de skall ha en stor eloge. Men det saknas en uttalad support eller långtidsengagemang från styrelsen. Detta är en klar nackdel.

Detta kan diskuteras i oändlighet, det finns ett flertal synpunkter om detta även bland sysops. Men faktum är, då styrelsen har direkta ansvaret för klubbens budget, då har den också yttersta ansvaret för framtidssäkring av klubbens resurser. Den som hävdar något annat har inte förstått hur en organisation med 500 "aktiva utnyttjare" skall förvaltas, för att tillsäkra den driftsäkerhet medlemmarna betalar för och förväntar.

Styrelsen har ansvaret för att ha en dialog kring dessa frågor med sysops; detta så en ekonomiskt relevant driftplan kan tas fram och säkra underhåll och utveckling av vår IT-miljö. Samma gäller Bladets vara eller inte vara. Trots påstående om motsatsen, vi kan inte vara säkra på att nerläggning av pappers-Bladet är en besparing, tappar vi mer än 300 medlemmar på grund av en sådan åtgärd, är det en ren ekonomisk förlust.

Men nyckelproblemet är att inga av dessa frågor aktivt behandlats av styrelsen, man har helt enkelt valt att inte bry sig, att inte delta som enhet. I den del av styrelsens interna kommunikation undertecknad sett (till 12 sept), finns inga diskussioner eller funderingar om dessa områden eller deras påverkan på vår överlevnad. Styrelsen verkar sakna initiativförmåga till att ta vad som är den verkliga debatten, hur vi skall se ut och vad som är vår kärnverksamhet.

### Styrelsearbetet

I en förening måste styrelse och medlemmar fungera i en symbios, där styrelsen hela tiden måste vara medveten om alla aspekter av klubbens styrning och utveckling samt olika gruppers krav på verksamheten. Man måste också, på ett konstruktivt sätt, hantera eventuella konflikter och problem. Det är ett omfattande arbete som även täcker tiden mellan styrelsemötena; att styrelsen sig emellan fördelar arbetsuppgifterna på sådant sätt att detta kan fortgå mellan mötena och inte stanna upp.

Efter att ha följt styrelsearbetet, fann jag klara brister därvidlag. Någon klar och tydlig arbetsfördelning har aldrig definierats och därför har frågor som medlemsaktivering/-rekrytering, medlemsinitiativ, tidningen och driftstatus stannat på för låg och oklar prioriteringsnivå. I juli samt senare har funnits tydliga tecken på en ren konflikt inom själva styrelsen, vilket bl.a. resulterat i att två styrelsemedlemmar var på väg att hoppa av samt, åter, att ny kassör inte kunnat utses.

Vi har även att enskilda styrelsemedlemmar önskat att skära i revisorernas insyn i arbetet, genom att ta bort "utomstående" från styrelsens e-postalias, där revisorerna var de enda "utomstående". Detta genomfördes och är vid sidan av tidigare interna samarbetsproblem, ytterligare ett tecken på en styrelse inte i takt med verksamhetens krav eller sig själv.

Vi har, som tidigare påpekat, allt för ostrukturerade försök till medlemsrekrytering och i viss mån, hantering av attityden ”aktiva” medlemmar emellan. Se gärna på ABCKOM:s diskussioner under perioden; skulle ni, som en tveksam person, verkligen välja att bli ”aktiv” inom föreningen, efter att läst en del av diskussionstrådarna? Inte jag.

Styrelsen är skyldig till att se till att diskussioner mm sker i en anda som inte uppfattas som aggressiv, då sådana tendenser är ett reellt hinder till att aktivera medlemmar som skulle vilja delta, men är tveksamma. ”Man måste lära sig krypa, innan man kan gå”, däri ingår ”dumma” frågor eller misstag. Och, som nämns i suppleantens redovisning, har det, bl.a. rörande fototävlingen, även funnits en del projektstyrningsproblem.

Undertecknad är fullt medveten om att mycket i stort inte är en ny situation, men målet med revisorernas verksamhet är att granska nuvarande, inte tidigare, styrelse. Att leda en såpass stor förening som klubben, med 90 % ”inaktiva” medlemmar, men med en IT-funktion som faktiskt används av mer än hälften av alla medlemmar, är det ett arbete som kräver samarbete, eftertanke, ansvar och vidsynthet. Att något har hanterats på ett visst sätt tidigare, innebär inte att detta är korrekt idag, utan sådant synsätt bara fördjupar klubbens grundproblem.

Varje ny styrelse har en skyldighet att sätta sig in i de problem som finns, relatera verksamheten till dessa och finna konstruktiva lösningar. Så har inte skett inom något signifikant område under den tid min genomgång täcker. Suppleantens redovisning tyder inte på någon förändring härvidlag, efter min avgång. Dock, till tidigare redovisat, finns att båda från medlemskåren valda revisorer valt att avgå; av olika skäl, men med anledning.

#### Avslutning

Då jag avgått, kan jag inte göra mer än att konstatera ovanstående. Undertecknad kan därför inte komma med någon rekommendation till årsmötet, den rätten har jag avhändert mig själv i september, men jag kan göra en slutreflektion.

Grundproblemet, som klart visas av händelserna under perioden, såsom oförmågan att tillsätta en ny kassör och den, t.o.m. i ABCKOM, diskuterade oenigheten, är att styrelsen inte verkat kunna hantera klubbens problemen systematiskt med ett samlat engagemang och korrekt fokus. ABC-Klubben handlar inte om en kvartersförening, det handlar om en riksförening som levererar landstäckande IT-funktioner till ett stort antal betalande medlemmar, ett funktions- och driftansvar.

Detta förvåras av att klubben inte, liksom tidigare, längre kan förlita sig på Posten och kansliet, till att finna nya adresser till avflyttade medlemmar, med resultatet att vi med största sannolikhet står inför mycket större medlemstapp än tidigare. Enligt kansliet flyttar ca 30 % av medlemmarna varje år, många utan nya adressuppgifter.

Samman med den uppenbara bristen på funktionärer, en föråldrad infrastruktur och allt fler som låter bli att använda ABCKOM eller andra tjänster, krävs därför idag avsevärt mer av en klubbstyrelse än bara för 2-3 år sedan. Har styrelsen mött upp till dessa krav, som vi som medlemmar rättmätigen kan ställa på den?

Med vänlig hälsning  
Lars Magnusson

Revisor 14 mars - 11 september 2009 (vilande från 12 aug.)